

Última actualización el día 9 de marzo de 2017.

PUBLISEG, S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R., con domicilio en Insurgentes Sur 664, Piso 3, Col. del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F., en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y los lineamientos y estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, emite el siguiente:

1. Datos Personales:

Para efecto de brindarles a nuestros clientes, información, consultas, asesoría y créditos personales, solicitaremos los siguientes datos personales:

Con fines de identificación y autenticación: nombres y apellidos, estado civil, número del seguro social, CURP, país de nacimiento, nacionalidad, entidad federativa de nacimiento, fecha de nacimiento, género, domicilio, teléfono particular y celular, teléfono para recados, correo electrónico personal y laboral, referencias personales.

Con fines de conocer antecedentes familiares y evaluar el otorgamiento de su crédito, se solicitarán los siguientes datos de terceros: nombres y apellidos de cónyuge/ concubino(a)/ familiar con quien convive, parentesco, ocupación, ingresos mensuales, empresa o dependencia en la que labora, domicilio laboral, teléfono del trabajo, antigüedad en el empleo. Asimismo, sobre las referencias personales del titular, se solicitarán los siguientes datos: nombre, domicilio, teléfono, parentesco y tiempo de conocerse.

2. Datos financieros y Datos sensibles:

Los datos financieros que solicitamos en el marco de la prestación de nuestros servicios son: periodicidad del pago, forma de pago, serie de la firma electrónica avanzada, tipo de vivienda y años de residencia, número de dependientes económicos, ingresos mensuales, RFC.

Salvo que la prestación de nuestros servicios así lo amerite, no solicitamos datos sensibles a nuestros clientes.

3. Finalidades de Tratamiento:

A continuación se citan las finalidades para las cuales efectuamos tratamiento de sus datos personales:

- Primarias:
 1. Registro
Contacto
Seguridad
Prestación de los servicios.
 2. Verificar su historial crediticio.

3. Cumplir con los procesos y documentos relacionados con el otorgamiento de créditos.
 4. Evaluar y, en su caso, otorgar créditos.
 5. Cobranza de su crédito.
- Secundarias:
 1. Publicidad y promoción de los servicios ofrecidos.
 2. Estadística.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para cualquiera de las finalidades anteriormente descritas puede oponerse a ello en cualquier momento, a través del correo electrónico: une@credifiel.com.mx

4. Transferencias:

Informamos a nuestros clientes que no efectuamos transferencias de sus datos personales, a excepción de aquellas que sean expresamente requeridas o autorizadas por ley o por orden de autoridad competente.

5. Medios y/o procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO:

Usted podrá limitar u oponerse al tratamiento de sus datos, el uso o divulgación de los mismos o bien revocar su consentimiento, a través del correo electrónico: une@credifiel.com.mx

Para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, podrá enviar su solicitud al correo electrónico: une@credifiel.com.mx

Su solicitud de derechos ARCO deberá contener:

Nombre completo.

Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (IFE, pasaporte, cédula profesional)

Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.

Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.

Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.

6. Cambios al Aviso de Privacidad:

Los cambios a este aviso de privacidad le serán notificados a través de cualquiera de los siguientes medios: comunicado por escrito enviado a su domicilio o

entregado en las instalaciones de Credifiel, mensaje contenido en su estado de cuenta, mensaje enviado vía correo electrónico o a su teléfono móvil, mensaje dado a conocer a través de www.credifiel.com.mx o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Credifiel.

7. Cookies y web beacons

Esta página no utiliza cookies ni web beacons.